

**Формирование навыков
эффективного общения с младенцами
у сотрудников дома ребенка**

Каратерзи В.А., Турковский В.И.

Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»

Статья является итогом работы по исследованию детерминант и характеристик психического развития младенцев, воспитывающихся в доме ребенка. Данный этап работы базируется на результатах анализа характеристик когнитивной среды дома ребенка, оценки вклада различных факторов в психическое развитие младенцев исследуемой группы на основе векторного моделирования.

Цель настоящей статьи – апробация программы, направленной на формирование навыков эффективного общения с младенцами у сотрудников дома ребенка.

Материал и методы. Теоретической основой исследования явились научные данные психологов-исследователей о роли различных факторов в возникновении задержек в психическом развитии детей первого года жизни, которые воспитываются в учреждениях закрытого типа. В качестве эмпирических методов применялись опрос, методы математической статистики.

Результаты и их обсуждение. Полученные данные позволяют сделать вывод, что в анализируемой выборке большинство сотрудников дома ребенка демонстрируют средние с тенденцией к низким и очень низкие значения по показателям эмоционального интеллекта и эмпатии, что подтверждает необходимость проведения соответствующей работы.

Заключение. Апробация разработанной нами программы продемонстрировала ее эффективность. Такой вывод сделан на основе обнаружения статистически достоверных различий по диагностируемым показателям между констатирующим и контрольным этапами исследования.

Ключевые слова: воспитанники дома ребенка, сотрудники дома ребенка, эмпатия, эмоциональный интеллект, навыки эффективного общения с младенцами.

**Shaping the Infants' Home Staff Skills
of Efficient Communication with Babies**

Karaterzi V.A., Turkovski V.I.

Educational Establishment "Vitebsk State P.M. Masherov University"

The article is the result of the research on the study of determinants and characteristics of psychic development of babies who are raised in an infants' home. This stage of the research is based on the findings of the cognitive environment characteristics analysis in the infants' home, on the assessment of the contribution of different factors into the psychic development of babies of the studied group on the basis of vector modeling.

The purpose of the present article is testing the program aimed at shaping infants' home staff skills of efficient communication with babies.

Material and methods. The research theoretical base is psychologists' scientific data on the role of various factors in the emergence of psychic development retards of the first year life babies which are raised in closed type establishments. Methods of mathematical statistics and questionnaires were used as empiric methods.

Findings and their discussion. The obtained findings make it possible to state that most staff in the analyzed selection exhibit average to low and very low indications of emotional intellect and empathy which requires corresponding work to be done.

Conclusion. The testing of our program has demonstrated its efficiency. This conclusion is made based on the discovered statistically reliable differences in the diagnosed parameters between the stating and the control stages of the research.

Key words: infants' home dwellers, infants' home staff, empathy, emotional intellect, skills of efficient communication with babies.