

Проблема мотивации в жалобах детей дошкольного возраста

Л. Н. Абрамова

Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»

Эмпирический опыт показывает довольно раннюю эмансипацию поведения и деятельности детей от эталонов поведения и требований взрослых.

Цель статьи – показать значение изучения различных наблюдаемых в повседневной жизни дошкольников сложных явлений, которые оказывают влияние на их внутренний мир. Особую роль следует уделить детским конфликтам и возникающим в них жалобам детей. В жалобах обязательно обнаружить иные мотивы.

Материал и методы. *Материалом послужили, собранные нами лонгитюдным методом, 1800 жалоб детей и индивидуальное общение с конфликтующими детьми в дошкольных учреждениях России, Украины и г. Витебска. Все протоколы статистически обработаны и наглядно показали существующую проблему частого расхождения вербальных текстов жалоб дошкольников с фактическими мотивами.*

Результаты и их обсуждение. *В статье предоставлены качественные различия между жалобами и ябедничеством. Практикам статья поможет изменить отношение к разрешению конфликтов у дошкольников и направит на объективный поиск мотива жалоб. Данные исследования о проблемах мотивации жалоб дошкольников адресованы родителям и педагогам. Задача состоит в том, чтобы взрослые не только не «отмахивались» от жалоб, но прикладывали усилия для тщательного изучения конфликтов и истинного определения мотивов детских жалоб, т.к. неадекватная реакция может привести к серьезным искажениям растущей личности.*

Заключение. *Для объективной диагностики жалоб дошкольников необходимо точно определить истинные мотивы жалоб. Спонтанная реакция педагогов на текст (вербальный) жалобы может «бить» мимо цели и способствовать искажению становления личности дошкольников.*

Ключевые слова: *детские жалобы, типы и поводы жалоб, цели вербальные, цели фактические, мотивы жалоб.*

Motivation Problem in Preschool Children Complaints

L.N. Abramova

Educational Establishment "Vitebsk State P.M. Masherov University"

Life practice confirms an early start of children's independent life and work in the presence of their relatives and unallied adults.

The purpose of the article is to show the importance of studying the preschoolers' various daily-observable complex phenomena that have an impact on their inner peace. A special role should be given to children's conflicts and their complaints arising in them. Other motives should be discovered in their complaints.

Material and methods. *The materials were 1800 longitudinal complaints of children collected by us and individual communication with conflicting children in pre-school institutions in Russia, Ukraine and Vitebsk. All the protocols were statistically processed and clearly demonstrated the existing problem of frequent discrepancy between verbal texts of preschool children complaints with actual motives.*

Findings and their discussion. *The article provides a qualitative difference between complaints and deliberately misleading accusation. The article will help school psychologists change their attitudes towards preschool children conflict resolution and will direct their attention to the search for objective complaint motives. Adults should not ignore complaints but*

do everything possible to thoroughly study conflicts and identify true motives of children's complaints since inadequate reaction can lead to serious distortions of the growing personality.

Conclusion. *The research findings provide the clues for objective diagnosis of preschoolers' complaints. Spontaneous teachers' reactions to the verbal complaints can «beat» off target and contribute to the distortion of preschoolers' personal development.*

Key words: *children's complaints, types and causes of complaints, verbal goals, practical goals, motives of complaints.*