

Изучение синдрома «burnout» у педагогических работников

Макаренко Н.Н.

Государственное высшее учебное учреждение «Криворожский государственный педагогический университет», Украина

Burnout (эмоциональное выгорание работника) – всякое изменение, вызванное профессией, которое наступает в организме в результате многолетнего пребывания в одной и той же профессии, приобретающее стойкий характер, охватывающее все сферы физической и психической организации человека, изменяющее их влиянием выбранной профессии.

Цель статьи – проанализировать наличие синдромов эмоционального выгорания у работников сферы образования, причины их возникновения.

Материал и методы. Исследование проводилось в сентябре-октябре 2017 года в учреждениях образования разного типа (Доме малютки, общеобразовательных школах). Выборка составила 36 человек (18 воспитателей областного Дома малютки, 18 учителей школ). Стаж работы – 10 лет и более. В диагностике использована методика для оценки синдрома «выгорания» в профессиях системы «человек–человек» Н.Е. Водопьяновой (вариант II «Для учителей и преподавателей»). С помощью методики Д. Марлоу, Д. Крауна осуществлялась проверка уровня социальной желательности (мотивации одобрения).

Результаты и их обсуждение. Полученные результаты позволили утверждать, что у работников сферы образования (со стажем работы более 10 лет) наблюдаются все проявления синдрома профессионального выгорания: эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений. Деперсонализация работников Дома малютки в определенной степени оказывает влияние на редукцию личных достижений.

Показатель деперсонализации учителей, в отличие от воспитателей, влияет на редукцию. Полученные результаты – свидетельство специфики работы учреждения. Деперсонализация работников интерната поясняется тем, что ними выполняются, в первую очередь, функции ухода за обездоленными и нездоровыми детьми. Деперсонализация работников школ обусловлена педагогической агрессией, ролевым экспансионизмом, преувеличением значения своей роли, неадекватностью самооценки, завышенным уровнем притязаний, дидактичностью. Редукция личных достижений – свидетельство того, что диагностируемые проявляют эмпатию, взаимопонимание в межличностных отношениях, создают атмосферу сотрудничества, планируют многое достичь в своей жизни и т.д. Такие данные определенным образом диссонируют с показателями первых двух критериев. Но, учитывая несколько завышенный уровень проявленной социальной желательности диагностируемых, эти данные можно отнести к разряду намеченных целей, которые при отсутствии четкого плана являются простыми желаниями.

Заключение. Проведенное исследование показало не только наличие компонентов профессионального выгорания у работников учреждений образования, но и дало возможность проанализировать причины, его порождающие, разработать на этой основе рекомендации по их профилактике. Рекомендации доводятся до сведения работников системы образования.

Ключевые слова: профессиональное выгорание, эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений, профилактика.

A Study on Teachers' Burnout Syndrome

Makarenko N.N.

State Institution of Higher Education “Kryvyi Rih State Pedagogical University”, Ukraine

Burnout (emotional burning out of a worker) is any changes caused by the profession which occur in a body as a result of a perennial stay in one and the same profession, which acquire persistent nature, covering all the areas of physical and mental structure of a person, changing them under the influence of the chosen profession.

The purpose of the article is to analyze presence of teachers' burnout syndromes and their causes.

Material and methods. The study was conducted in September-October 2017 in educational establishments of different types (Babies' Home, secondary schools). The sample was 36 people (18 Babies' Home nurses, 18 schools teachers) who worked ten and more years. The methodology for evaluation of burnout syndrome among the "person - person" professions (the 2nd variant "For teachers and instructors") by N.E. Vodopyanova was applied in the diagnostics. With the help of D. Marlowe and D. Crowne's methodology the level of social desirability (the approval motive) was checked.

Findings and their discussion. The findings let us claim that teachers, who work more than 10 years, manifest the burnout syndrome: emotional exhaustion, depersonalization, and reduction of personal achievements. Depersonalization of the orphanage workers has to some extent an impact on the reduction of personal achievements.

A rate of teachers' depersonalization unlike nurses affects reduction. The obtained results are the evidence of the specificity of the institution work. Depersonalization of the orphanage workers is explained by their taking care of destitute and unhealthy children. Depersonalization of school teachers resulted from pedagogical aggression, role expansion, exaggerating the importance of one's role, inadequate self-esteem, the overconfidence effect, didacticism. Reduction of personal achievements is the evidence of showing empathy, mutual understanding in interpersonal relations by the workers, making atmosphere of co-working, planning to achieve a lot in their lives etc. These data discord the rates of two previous criteria. However, taking into account somewhat higher level of social desirability, we can attribute these data to the category of goals, which are simple desires, unless there is a definite plan.

Conclusion. The study not only showed availability of teachers' burnout components, but also gave the opportunity to analyse the generative causes and on their basis develop the recommendations for preventing them. The recommendations are notified to teachers.

Key words: professional burnout, emotional exhaustion, depersonalization, reduction of personal achievements, prevention.