

Влияние эмоциональной эффективности в общении на выбор помощи при разрешении конфликта в юношеском возрасте

Молчанова Н.В.

Смоленский областной институт повышения образования (ГАУ ДПО СОИРО)

Эмоциональное реагирование в непосредственном общении способствует как организации психических процессов, так и возникновению различных стратегий поведения человека. Степень эмоционального напряжения, которое возникает в конфликтных и конфронтационных ситуациях, влияет также на потенциальную возможность воспользоваться помощью со стороны других людей.

Цель статьи – выявить влияние эмоциональной эффективности в общении на выбор помощи при разрешении конфликта в юношеском возрасте.

Материал и методы. *Исследование проводилось на базе Смоленского гуманитарного университета. Выборка составила 54 студента в возрасте от 17 до 20 лет, прослушавших дисциплинарные курсы по психологии общения и психологии конфликта. При этом были использованы две группы методов: 1) эмпирические: контент-анализ конфликтных ситуаций; опрос с использованием методики «Тип ориентации на социальную поддержку» (Social Support Behaviors Survey, Form R-3) и методики В.В. Бойко «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении»; 2) описательной статистики и математической статистики – метод В. Кохрана.*

Результаты и их обсуждение. *Эмпирически выявлено, что большинство опрошенных испытывают проблемы с влиянием эмоций на их общение с людьми. Доказано, что при самом высоком уровне эмоциональных помех в общении молодой человек склонен обращать внимание, прежде всего, на действенную поддержку со стороны в решении своего конфликта. Тогда как при других уровнях эмоциональной эффективности в общении такая тенденция не подтвердилась – выбор помощи со стороны других людей в равной степени был связан как с эмоциональной поддержкой, интеллектуальной подсказкой, так и действенной помощью.*

Заключение. *Эмпирическое исследование показало, что в юношеском возрасте неблагополучие в эмоциональной сфере может быть причиной разной направленности выбора помощи со стороны при разрешении межличностного конфликта. В контексте коррекционно-развивающих программ анализ своего окружения, сложившихся обстоятельств и адекватный выбор помощи в значимых для молодого человека ситуациях позволят ему быть более адаптивным в своем поведении.*

Ключевые слова: *межличностный конфликт, эмоции, общение, помощь.*

Influence of Emotional Efficiency in Communication on the Choice of Assistance in Adolescent Conflict Resolution

Molchanova N.V.

Smolensk Regional Institute of Education Upgrading

Emotional response in direct communication contributes to the organization of mental processes, and the emergence of various strategies of human behavior. The degree of emotional tension that arises in conflict and confrontational situations also affects the potential opportunity to receive help.

The purpose is to identify the impact of emotional efficiency in communication on the choice of assistance in adolescent conflict resolution.

Material and methods. *The study was conducted at Smolensk Humanitarian University. The sample consisted of 54 students aged 17 to 20, who took disciplinary courses in psychology of communication and psychology of conflict. Two groups of methods were used: 1) empirical method: content analysis of conflict situations; survey using the methodology Social Support Behaviors Survey, Form R-3 and methods by V. V. Boyko "Diagnosis of emotional barriers in interpersonal communication"; 2) methods of descriptive statistics and mathematical statistics - V.Kokhran method.*

Findings and their discussion. *It was empirically revealed that most young people have problems with the influence of emotions on their communication with others. It is proved that at the highest level of emotional interference in communication young people tend to pay attention primarily to the effective support from aside in solving their conflict. While at other levels of emotional effectiveness in communication this trend was not confirmed – the choice of assistance from other people was equally associated with emotional support, intellectual prompting, and effective help.*

Conclusion. *The empirical research has shown that in adolescence, the problem in the emotional sphere can be the cause of different directions in the choice of assistance from aside in the resolution of interpersonal conflict. In the context of correctional and developmental programs, the analysis of their environment, the circumstances and the adequate choice of assistance in significant situations for young people will allow them to be more adaptive in their behavior.*

Key words: *interpersonal conflict, emotions, communication, help.*