

Профессионально важные качества медиатора в системе образования

Кухтова Н.В., Осинский А.Е.

Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»

Статья посвящена изучению профессионально важных качеств будущих медиаторов в системе образования на уровне подготовки их к предстоящей помогающей деятельности.

Цель – выявить профессионально важные качества, необходимые для формирования медиативной компетентности.

Материал и методы. *Материалом изучения являются результаты психодиагностических методик. В работе использовались теоретические и эмпирические методы исследования, методы статистической обработки данных: описательная статистика, корреляционный анализ (Спирмена).*

Результаты и их обсуждение. *Исследование отражает представления о деятельности медиатора; особенности взаимоотношений с собеседником; развитие рефлексии; социальный самоконтроль (как личностная характеристика, направленная на достижение социальной приспособленности); склонности личности к жесткой регламентации жизни и полной известности происходящего либо открытости и неопределенности; эмоциональные и когнитивные компоненты эмпатии.*

Наиболее важными качествами для медиатора являются рефлексия и проявление эмпатии (децентрация, сопереживание, эмпатическая забота, личностный дистресс). Корреляционный анализ показал, что рефлексия положительно взаимосвязана с децентрацией, фантазированием, эмпатической заботой, личностным дистрессом. Децентрация коррелирует с улаживанием конфликтов. Фантазирование и эмпатическая забота имеют одинаковые положительные корреляционные связи с взаимной поддержкой, рефлексией, слаженностью общения. В свою очередь, личностный дистресс положительно коррелирует с рефлексией и отрицательно – с отношением к новизне, отношением к сложным задачам и отношением к неопределенным ситуациям.

Заключение. *Студенты дневной и заочной форм обучения (первой и второй ступеней высшего образования) имеют сформированные личностные и профессиональные качества, являющиеся базовыми для участия в альтернативном разрешении споров. Аналогичные качества у слушателей ИПК и ПК занижены. Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что для формирования базовых навыков коммуникативной компетентности, а также использования медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в образовательной среде и других сферах деятельности необходимо дополнительное обучение с включением в учебный план методик, повышающих данные навыки.*

Ключевые слова: *профессионально важные качества, восстановительная медиация, медиатор, система образования.*

Professionally Significant Qualities of the Mediator in the System of Education

Kukhtova N.V., Osinsky A.E.

Educational Establishment "Vitebsk State P.M. Masherov University"

The article is devoted to the study of professionally significant qualities of would-be mediators in the system of education at the level of their training for the forthcoming helping activities.

The aim is to identify professionally important qualities necessary for shaping mediation competence.

Material and methods. *The materials are the findings of psychodiagnostic techniques. Theoretical and empirical research methods, methods of statistical data processing, descriptive statistics, correlation analysis (Spearman), were used in the research.*

Findings and their discussion. *The study reflects the idea of the mediator's activity; features of the relationship with the interlocutor; the development of reflection; "social self-control" (as a personality characteristic aimed at achieving social adaptation); the personality's tendency to rigid regulation of the life and full awareness of what is happening, or clarity and uncertainty; emotional and cognitive components of empathy. The most important qualities for the mediator are reflection and the manifestation of empathy (decentralization, empathy, empathic care, personal distress). Correlation analysis showed that reflection is positively correlated with decentralization, fantasy, empathic care, personal distress.*

The decentralization is interlinked with the conflict resolution. The fantasy and empathic care have the same positive correlations with the mutual support, reflection, and communication tension. In its turn, personal distress correlates positively with the reflection and negatively with the attitudes toward novelty, complex tasks and uncertain situations.

Conclusion. *Full-time and part-time students (the first and second stages of higher education) have formed personal and professional qualities that are basic for participation in alternative dispute resolution. Similar qualities of tertiary education and retraining institute students are underestimated. This indicates that the formation of basic skills of communicative competence and the usage of mediation approach for preventing and resolving of the conflicts in the educational environment and other spheres need additional training and techniques enhancing these skills.*

Key words: *professionally significant qualities, restorative mediation, mediator, educational system.*