

Эмпатические переживания в профессиональной деятельности специалистов медицинского профиля

Морожанова М.М.

Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»

В фокусе внимания статьи дискуссионный вопрос о понятии «эмпатия», которая имеет основополагающее значение для межличностных отношений. Исследование направлено на понимание другого человека с помощью инновационной комбинации качественных методов.

Цель работы – рассмотреть в системно-антропологическом методологическом формате эволюцию понятия эмпатии и описать эмпатические переживания специалистов медицинского профиля.

Материал и методы. *Материалом настоящего исследования послужили совокупность понятий, данные теоретических и эмпирических выводов, полученные в ходе изучения проблемы эмпатических переживаний. Также использовались данные полуструктурированного интервью (n = 5), полученные нами при изучении восприятия медицинскими работниками их профессиональной деятельности. При этом применялись методы критико-рефлексивного теоретического анализа методологических подходов, транспективного и нарративного анализа.*

Результаты и их обсуждение. *В настоящем исследовании проведена реконструкция эволюции понятия «эмпатия» в рамках изменения типов научной рациональности, которая позволила сделать вывод, что это многомерная конструкция, имеющая множественность форм и проявлений, эмоциональный отклик, требующий способности воспринимать, понимать и чувствовать переживания других, независимо от их позитивной или негативной модальности. Рассмотрены переживания специалистов медицинского профиля в различных областях эмпатии. Специалисты медицинского профиля интерпретируют эмпатический опыт и переживания как организующие восприятие, помогающие осознанию себя и других, повышающие чувствительность, способствующие уважению, взаимным целям и социальной осведомленности, что позволяет развивать понимание личности в историческом и социальном контексте.*

Заключение. *Следует признать, что эмпатия – это сложная концепция, которая не состоит из отдельных элементов, а всегда является континуумом, который постоянно дифференцируется и трансформируется под влиянием сложных отношений между специалистами медицинского профиля, пациентом и окружающей средой и одновременно трансформирует их.*

Ключевые слова: *эмпатия, переживание, транспективный анализ, понимание, нарративный анализ.*

Empathic Experiences in the Professional Activities of Medical Professionals

Morozhanova M.M.

Educational Establishment “Vitebsk State P.M. Masherov University”

The article focuses on the discussion of the concept of “empathy”, which is of fundamental importance for interpersonal relationships. The research aimed at understanding another person using an innovative combination of qualitative methods.

The aim of the work is to consider the evolution of the concept of empathy in a system-anthropological methodological format and describe the empathic experiences of medical professionals.

Material and methods. *The material of this study is a set of concepts, data from theoretical and empirical conclusions obtained during the study of the problem of empathic experiences. We also used data from a semi-structured interview (n = 5) obtained when studying the perception by medical professionals of their professional activities. The methods of critical-reflexive theoretical analysis of methodological approaches, transpective and narrative analysis are used.*

Findings and their discussion. *This study reconstructs the evolution of the concept of “empathy” within the framework of changing types of scientific rationality, which allowed us to conclude that it is a multidimensional structure with a plurality of forms and manifestations, an emotional response that requires the ability to perceive, understand and feel the experiences of others, regardless of their positive or negative modality. The experiences of medical specialists in various fields of empathy are considered. Medical professionals interpret empathic experiences as organizing perception, promoting awareness of themselves and others, increasing sensitivity, and promoting respect, mutual goals, and social awareness, which allows developing an understanding of the individual in a historical and social context.*

Conclusion. *It should be recognized that empathy is a complex concept that does not consist of separate elements, but is always a continuum that is constantly differentiated and transformed under the influence of complex relationships between medical professionals, the patient and the environment, and simultaneously transforms them.*

Key words: *empathy, experience, transpective analysis, understanding, narrative analysis.*