

## ГОТОВНОСТЬ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ К ТОЛЕРАНТНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЫ

**Добровицкая Е.А.**

*Хмельницкий институт социальных технологий Университета «Украина» (Украина)*

Насущной задачей системы социального образования сегодня является подготовка конкурентоспособного социального работника с мощным арсеналом умений и навыков, владеющего глубокими знаниями в профессиональной области, умеющего применить толерантный тип взаимодействия с различными категориями клиентов. Именно эту задачу призвана решить профессиональная подготовка будущих социальных работников, сочетая накопленный опыт и современные инновационные подходы.

Цель статьи – разработать диагностический комплекс методик и изучить состояние готовности будущих социальных работников к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды по определенным критериям и показателям.

**Материал и методы.** Участниками эксперимента выступили студенты Университета «Украина» (Украина). Основная выборочная совокупность составила 218 студентов специальности «Социальная работа». Для достижения поставленной цели был сформирован и применен диагностический комплекс методик.

**Результаты и их обсуждение.** Подытоживая и обобщая результаты исследования по указанным критериям, установлено, что высоким уровнем сформированности готовности к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды обладают 16,3% (экспериментальная группа) и 15,5% (контрольная группа) студентов. Средним уровнем охвачено 49,3% (экспериментальная группа) и 48,2% (контрольная группа) студентов. А у 34,3% (экспериментальная группа) и 36,3% (контрольная группа) студентов выявлен низкий уровень по всем показателям. Рассматривая толерантное взаимодействие как гармоничность в отношениях, поиск компромиссного диалога, взаимопонимания и взаимопомощи, толерантное поведение, эффективное сотрудничество, отметим необходимость повышения у будущих социальных работников уровня готовности к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды при непосредственной профессиональной деятельности.

**Заключение.** Анализ и обобщение результатов исследования продемонстрировали необходимость акцентирования внимания на состоянии сформированности готовности к толерантному взаимодействию в условиях инклюзивной среды у будущих социальных работников. Актуальными направлениями дальнейшей работы обозначенной проблемы являются разработка и внедрение педагогических условий в инклюзивной образовательной среде университета.

**Ключевые слова:** профессиональная подготовка, толерантное взаимодействие, будущие социальные работники, критерии, инклюзивная среда.

## READINESS OF WOULD-BE SOCIAL WORKERS FOR TOLERANT INTERACTION IN CONDITIONS OF INCLUSIVE ENVIRONMENT

**Dobrovitskaya E.A.**

*Khmelnytsky Institute of Social Technologies of University “Ukraine” (Ukraine)*

The urgent task of the system of social education today is training of a competitive social worker with a powerful arsenal of skills and abilities, with deep knowledge in the professional sphere, with the ability to build tolerant type of interaction with different categories of clients. It is this task that should be solved by would-be social workers' professional training which would combine the accumulated experience and contemporary innovation approaches.

The aim of the article is to elaborate a diagnostic complex of methods and to study the state of readiness of would-be social workers for tolerant interaction in conditions of inclusive environment according to certain criteria and parameters.

**Material and methods.** The participants of the experiment were students of University “Ukraine” (Ukraine). The main selective totality was 218 Social Work students. The diagnostic complex of techniques was formed for the achievement of the set aim.

**Findings and their discussion.** Reviewing and generalizing the research findings according to the defined criteria, we determined, that 16,3% (EG) and 15,5% (CG) of students possess high level of shaping the readiness for tolerant interaction in conditions of inclusive environment. 49,3% (EG) and 48,2% (CG) of students exhibit the average level. While 34,3% (EG) and 36,3% (CG) of students have low level of all the parameters. Considering the tolerant interaction as harmony in relations, the search for compromise dialogue, mutual understanding and assistance, tolerant behavior, efficient cooperation we will point out the necessity in the improvement of would-be social workers’ readiness for tolerant interaction in the professional inclusive environment.

**Conclusions.** The analysis and generalization of the research findings demonstrated the necessity of paying attention to the state of shaping the readiness for tolerant interaction of would-be social workers in conditions of inclusive environment. The topical directions for further work within the discussed issue are the development and implementation of pedagogical conditions of university inclusive environment.

**Key words:** professional training, tolerant interaction, would-be social workers, criteria, inclusive environment.