

Оценка эффективности деятельности транспортно-логистических компаний на основе системы сбалансированных показателей

Квасникова В.В., Герасимова О.О.

Учреждение образования «Витебский государственный технологический университет»

Статья является результатом выполнения научного исследования, связанного с разработкой сбалансированной системы показателей для повышения эффективности функционирования транспортно-логистической компании.

Цель – разработать сбалансированную систему показателей для основных категорий персонала транспортно-логистической компании (ООО «ТоргЭкоТранс»).

Материал и методы. Материалом для изучения являются теоретическая и периодическая литература по проблеме, интернет-ресурсы, первичная, статистическая и бухгалтерская отчетность ООО «ТоргЭкоТранс», результаты опроса собственников и руководителей транспортно-логистических компаний, собственные наблюдения авторов. Исследование базируется на системном анализе и комплексном подходе, специальных и общенаучных методах: кабинетных исследованиях, методах экспертной оценки, сравнении, синтезе.

Результаты и их обсуждение. Концепция сбалансированной системы показателей – это система оценки эффективности функционирования организации, позволяющая улучшить стратегическое управление в ней. Под сбалансированной системой показателей понимают интегрированную систему стратегических целей, связей между ними, показателей, целевых значений, а также стратегических мероприятий.

Внедрение этой концепции позволяет добиться единой направленности в деятельности различных структурных подразделений организации. Система сбалансированных показателей разрабатывается отдельно для элементов: «Финансы», «Клиенты», «Процессы», «Потенциал».

Система сбалансированных показателей разработана для двух категорий персонала, которые в наибольшей степени оказывают влияние на эффективность деятельности ООО «ТоргЭкоТранс»: водители-экспедиторы, директор и заместитель директора по коммерческим вопросам.

Для достижения целевых значений показателей предложен комплекс стратегических мероприятий, включающих использование специальных приборов и устройств для контроля автотранспорта при выполнении работ; разработку и применение системы штрафов за несоблюдение установленных правил и норм при осуществлении грузоперевозок; разработку и применение системы премирования для стимулирования водителей к увеличению объема работ; разработку гибкой системы ценообразования на основе сегментации клиентов; внедрение нового программного продукта «Умная логистика»; использование современных технологий интернет-маркетинга для продвижения сайта, создания контекстной и таргетированной рекламы; организацию гугл-опросов клиентов.

Заключение. В результате разработки сбалансированной системы показателей конкретизированы цели и задачи для каждой категории персонала, установлены целевые показатели, позволяющие осуществлять контроль за их выполнением, предложена система мероприятий, обеспечивающих реализацию запланированной стратегии ООО «ТоргЭкоТранс». Внедрение сбалансированной системы показателей в организацию будет способствовать повышению ее эффективности и конкурентоспособности, расширению масштабов деятельности и повышению качества оказываемых услуг.

Ключевые слова: сбалансированная система показателей, стратегическое планирование, стратегия, транспортно-логистическая компания, эффективность.

Transport and Logistic Company Efficiency Assessment on The Basis of the System of Balanced Parameters

Kvasnikova V.V., Gerasimova O.O.

Education Establishment "Vitebsk State Technological University"

The article is the result of a research on the development of a balanced system of parameters for the increase the efficiency of a transport and logistic company.

The purpose is to develop a balanced system of parameters for main categories of a transport and logistic company (TorgEcoTrans Ltd.) personnel.

Material and methods. The research material is theoretical and periodical literature on the issue, the Internet resources, primary, statistical and accountancy reporting of TorgEcoTrans Ltd., transport and logistic company owners and the managers questionnaire results, the authors' own observations.

The study is based on the system analysis and the complex approach, special and general scientific methods: office research, methods of expert assessment, comparison and synthesis.

Findings and their discussion. The concept of the balanced system of parameters is a system of the company efficiency assessment which makes possible to improve its strategic management. The balanced system of parameters is understood as an integrated system of strategic goals, links between them, parameters, purpose indicators as well as strategic events.

The introduction of this concept makes it possible to obtain unified direction in the activities of different structural company departments. The system of balanced parameters is elaborated separately for the elements of Finances, Clients, Processes, Potential.

The system of balanced parameters is elaborated for the two categories of personnel, the impact of which on the efficiency of TorgEcoTrans Ltd. is the highest; they are forwarding drivers, head manager and commercial manager.

To achieve the goal parameters a complex of strategic events is offered which include the use of special devices and gadgets to control the vehicles ring their operation; the development and application of the system of fines for violating the rules and norms while transportation of cargo; the development and application of the system of bonuses to stimulate drivers to increase the work loads; the development of a flexible system of prices sed on client segmentation; the introduction of a new program product "Smart Logistics"; the application of the contemporary Internet marketing technologies to promote the site, to create context and target advertising; conducting client Google questionnaires.

Conclusion. The development of the balanced system of parameters specified the aims and tasks for each category of the personnel, identified all parameters, to control their implementation, offered a system of events which provide the implementation of TorgEcoTrans Ltd. strategy. The introduction of the balanced system of the company parameters facilitates its efficiency and compatibility, enlarging the scale of its operation and improving the quality of services.

Key words: the balanced system of parameters, strategic planning, strategy, a transport and logistic company, efficiency.