

## Преобладающий тип просоциального поведения в помогающей профессиональной деятельности специалистов

**Кухтова Н.В.**

*Учреждение образования «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»*

*Статья посвящена изучению проблемы просоциального поведения в помогающей профессиональной деятельности специалистов.*

*Цель – выявить преобладающий тип просоциального поведения в помогающей профессиональной деятельности специалистов.*

**Материал и методы.** *Материалом являются результаты психодиагностических методик: «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло, Б.А. Рэндалл, адапт. Н.В. Кухтовой), «Социальные нормы просоциального поведения» (И.А. Фурманов, Н.В. Кухтова), «Психодиагностический тест» (В.М. Мельников, Л.Т. Ямпольский), «Межличностный индекс реактивности» (М. Девис, адапт. Н.В. Кухтовой) и др. Методы математической статистики: вычисление средних значений, сравнительный анализ (Т-тест), регрессионный анализ.*

**Результаты и их обсуждение.** *Для определения преобладающего типа просоциального поведения специалистов помогающих профессий были взяты за основу зарубежные исследования (Carlo & Randall; Eisenberg & Mussen): анонимный, публичный, экстренный, уступчивый, эмоциональный и альтруистический. Так, по средним значениям был определен преобладающий тип просоциального поведения специалистов помогающих профессий, к которому относится экстренный и в большей степени является таковым для специалистов, напрямую не связанных с экстренным оказанием помощи (у социальных педагогов), и в меньшей – проявляется у сотрудников МЧС и МВД. При реализации ведущего экстренного просоциального поведения наблюдаются различные личностные характеристики специалистов помогающих профессий, определенные на основе регрессионного анализа. Сравнительный анализ проявления экстренного типа просоциального поведения показал, что существуют значимые различия с учетом специфики выполняемых профессиональных обязанностей.*

**Заключение.** *Профессиональная помощь – это деятельность, при которой необходимые компетенции связаны с просоциальным поведением и осознанно используются в процессе непосредственного взаимодействия с субъектом помогающей деятельности. К детерминантам, определяющим экстренный тип просоциального поведения, относится внешний фактор – присутствие случайных свидетелей в чрезвычайной ситуациях помогающей профессиональной деятельности. Специалист, ориентированный на оказание помощи, должен обладать соответствующими личностными особенностями, основанием которых является проявление социальной ответственности и нормы справедливости, а также соответствующих определенной профессии мультикомпонентных качеств.*

**Ключевые слова:** *просоциальное поведение, эмпатия, альтруизм, преобладающий тип, помогающая деятельность, профессиональная деятельность, специалисты.*

## Predominant Type of Pro-Social Behavior in Helping Professional Activity of Specialists

**Kukhtova N.V.**

*Educational Establishment “Vitebsk State P.M. Masherov University”*

*The article is devoted to the study of the issue of pro-social behavior in helping professional activities of specialists.*

*The goal is to identify the predominant type of pro-social behavior in helping professional activities of specialists.*

**Material and methods.** *The materials of the article are the findings of psychodiagnostic methods: “Measurement of pro-social tendencies” (G. Carlo, B.A. Randall, adapt. N.V. Kukhtova), “Social norms of pro-social behavior” (I.A. Furmanov, N.V. Kukhtova), “Psychodiagnostic test” (V.M. Melnikov, L.T. Yampolsky), “Interpersonal index of reactivity” (M. Davis, adapt. N.V. Kukhtovoy) and others. Methods*

of mathematical statistics: calculation of average values, comparative analysis (T-test), and regression analysis were used.

**Findings and their discussion.** Foreign researches were taken to determine the predominant type of pro-social behavior of specialists of helping professions (Carlo & Randall; Eisenberg & Mussen): anonymous, public, emergency, compliant, emotional and altruistic types. Thus, by the mean values, the predominant type of pro-social behavior of specialists in the helping professions was an emergency type of pro-social behavior. It was manifested more among the specialists not directly connected with the emergency help (social teachers) and marked to a less degree among the employees of the Ministry of Emergency Situations and the Ministry of Internal Affairs. While implementing the leading emergency pro-social behavior, there are various personal characteristics of the specialists of helping professions, which were defined on the basis of regression analysis. The comparative analysis of the manifestation of the emergency type of pro-social behavior has shown that there are significant differences depending on the performed professional duties.

**Conclusion.** Professional help is an activity in which necessary competences are associated with pro-social behavior and they are consciously used in the process of direct interaction with the subject of the helping activity. The determinants of the emergency type of pro-social behavior include an external factor. It means the presence of bystanders in emergency situations of helping professional activity. A specialist who is focused on providing the assistance must have appropriate personal characteristics, the basis of which is the manifestation of the social responsibility and the rules of justice, as well as corresponding multi-component qualities of the particular profession.

**Key words:** pro-social behavior, empathy, altruism, predominant type, helping activity, professional activity, specialists.